

# **LES COMMUNICATIONS** *et le* ***virus du Nil occidental***

Catherine Gauthier



## **APPARITION DU VIRUS DU NIL OCCIDENTAL EN AMÉRIQUE EN 1999**

**Les journalistes s'emparent du sujet et multiplient les interventions dans les médias de masse.**

**Avant même que le virus ne parvienne au Québec et au Canada, les journalistes suivent sa montée vers le nord.**



## PLAN DE COMMUNICATION 2000

Dès 2000, un premier plan de communication accompagne la mise sur pied d'un comité intersectoriel.

Slogan :

« QUELLE MOUCHE T'A PIQUÉ ? »



## PLAN DE COMMUNICATION 2000

*(suite)*

### **Objectifs**

- Informer la population des mesures mises en place pour surveiller le virus.
- Sensibiliser la population à se protéger afin d'éviter l'infection.



## PLAN DE COMMUNICATION 2001-2002

En 2001, le virus n'a toujours pas été détecté sur le territoire québécois. Le plan de communication est reconduit et mis à jour.

En 2002, le virus du Nil occidental est présent sur le territoire québécois (*oiseaux infectés, juillet 2002*). Le plan de communication se module en fonction de l'événement.



## LES ÉLÉMENTS DES CAMPAGNES 2000, 2001 ET 2002

- Capsule d'information *MétéoMédia*
- Dépliant
- Affiche
- Site Web
- Site extranet
- Flash VNO
- Relations de presse



## PLAN DE COMMUNICATION 2003

En 2003, le VNO est présent sur le territoire québécois. Élaboration d'une campagne d'information majeure.

Slogan : « NIL N'EST À L'ABRI »



## LA CAMPAGNE 2003 : Un blitz intégré et percutant *Les éléments de la campagne*

- Message radio
- Capsules d'information *MétéoMédia*
- Dépliant
- Affiche
- Panneau d'autobus et métro
- Panneau d'affichage dans les centres commerciaux
- Site Web
- Publicité imprimée
- Rappel publicitaire pour hebdos (bouchons)
- Carton de visite
- Vidéo (MAPAQ)
- Flash VNO



## Capsules d'information *MétéoMédia*



Nil n'est à l'abri

protégez-vous contre les maringouins | 800 363-1363 | www.virusdunil.info



Québec

## Dépliant

*Diffusion*  
*1 100 000 français*  
*170 000 anglais*

Nil n'est à l'abri

protégez-vous contre les maringouins | 800 363-1363 | www.virusdunil.info



Québec

Nil n'est à l'abri

protégez-vous contre les maringouins | 800 363-1363 | www.virusdunil.info



Québec

## Affiche

Diffusion : 30 000 français et 5 000 anglais



## Panneau d'autobus et métro



## Site Web

[www.virusdunil.info](http://www.virusdunil.info)



Le virus du Nil occidental (VNO) s'attrape **par une piqûre de maringouin...** ce qui peut arriver n'importe où, y compris en ville !  
Même si tous les maringouins ne sont pas touchés par le VNO, le risque que vous attrapiez le virus est réel.

[Que dois-je savoir ?](#)    [Que dois-je surveiller ?](#)    [Que dois-je faire ?](#)

Communiqués de presse • Liens utiles • Pour nous joindre • 

Santé et Services sociaux Québec 

**Nil n'est à l'abri**  
protégez-vous contre les maringouins | 800-363-1363 | [www.virusdunil.info](http://www.virusdunil.info)



Santé et Services sociaux Québec 

## Publicité imprimée

**Nil n'est à l'abri**  
protégez-vous contre les maringouins

Les maringouins peuvent transmettre le virus du Nil, même en ville.  
C'est pourquoi il est important de vous protéger cet été.

Pour obtenir une information médicale, téléphonez à Info-Santé CLSC.  
Pour toute autre information concernant le virus du Nil ou pour signaler un maringouin mort, appelez sans frais Communication-Québec au 1 800-363-1363.  
Pour consulter notre site Internet : [www.virusdunil.info](http://www.virusdunil.info)



Santé et Services sociaux Québec 

**Nil n'est à l'abri**  
protégez-vous contre les maringouins | 800-363-1363 | [www.virusdunil.info](http://www.virusdunil.info)



Santé et Services sociaux Québec 

# Carton de visite

**• OISEAU RECUEILLI •**

Merci !  
 Nous sommes passés chez vous le \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_ pour recueillir l'oiseau que vous nous avez signalé dans le cadre du programme québécois de surveillance du virus du Nil occidental. L'oiseau sera envoyé au laboratoire pour analyse. Nous sommes désolés de ne pouvoir vous transmettre directement les résultats de cette analyse, mais vous pouvez surveiller l'apparition de cas dans votre région en consultant régulièrement le site Internet [www.virusdunil.info](http://www.virusdunil.info)

Le gouvernement du Québec vous remercie de votre participation au programme de surveillance du virus du Nil et vous invite à communiquer de nouveau avec Communication-Québec, au 1 800 363-1363, pour toute information supplémentaire.

Québec

**• OISEAU NON RECUEILLI •**

Bonjour,  
 Nous sommes passés chez vous le \_\_\_\_\_ à \_\_\_\_\_ pour recueillir l'oiseau que vous nous avez signalé dans le cadre du programme québécois de surveillance du virus du Nil occidental. Cependant, nous n'avons pas recueilli l'oiseau car :

- il n'était pas de la bonne espèce (les seuls oiseaux récoltés sont : corneille, geai bleu ou grand corbeau)
- il était trop décomposé pour être analysé
- il avait disparu
- autre :

Nous vous demandons donc de le jeter en procédant comme suit :

- Enfilez des gants de caoutchouc.
- Placez votre main au fond d'un sac de plastique, saisissez l'oiseau à l'aide du sac sans y toucher à main nue et retournez le sac sur l'oiseau. Fermez bien le sac et jetez-le avec vos ordures ménagères.

Le gouvernement du Québec vous remercie de votre participation. Les renseignements que vous nous avez fournis sont enregistrés et constituent la bonne marche du programme de surveillance du virus du Nil. Nous vous invitons à communiquer de nouveau avec Communication-Québec, au 1 800 363-1363, pour toute information supplémentaire.

**Nil n'est à l'abri**

philippe vno contre les arthropodes | 1 800 363-1363 | [www.virusdunil.info](http://www.virusdunil.info)



## Flash VNO Sondage Flash VNO : 88 % lecture assidue + de 80 % contenu intéressant et utile

FLASH

VNO Nil n'est à l'abri

Virus du Nil occidental

19 juin 2013 Volume 8, numéro 1

**Flash VNO** paraît sous une quinzième année consécutively dans que le Québec tient en lieu d'un programme, mais ne s'arrête pas de nous nous informer, depuis que nous, encore plus efficace pour protéger la santé de la population contre le virus du Nil occidental.

Au Québec, depuis quelques 10 ans, l'entomologie (l'étude du Nil) est devenue un domaine de recherche et de surveillance de premier ordre. Les équipes de surveillance de la province de Québec ont mis en place un réseau de surveillance de premier ordre et les interventions ciblées de lutte, des tests de laboratoire et de la transmission et des actions préventives à la population.

Le Flash VNO, hebdomadaire, permet de vous informer de l'évolution de la grippe et de son rôle dans la santé publique.

Le Directeur national de santé publique

Alan Plante

**SURVEILLANCE CHEZ LES HUMAINS**

Cette année encore, les médecins sont invités à signaler les éruptions graves causées par le VNO au médecin de santé publique de leur région. Le rôle de ce programme, celui d'identifier les personnes à risque de santé publique, reste toujours aussi important.

Il y a eu, selon les normes de 2013, un cas de VNO signalé en 2013.

**Alerte Québec**

Au cours de la saison 2013, on a découvert que le VNO pouvait aussi se transmettre d'une personne à une autre par transfusion sanguine ou par transplantation d'organe. À ce jour, aucun cas d'infection humaine par cette voie de transmission n'a été documenté au Québec. Toutefois, on observe, tous ans, des cas de VNO comme ils sont probablement liés à des transfusions.

Des mesures sont déjà en place pour réduire le risque de transmission de sang et d'organe. D'autres mesures sont prévues en cours de mise en place, les données sur lesquelles repose le monde médical en matière de VNO sont encore faibles. Toute information relative à un cas de sang transfusé suspecté que ce puisse provenir d'un donneur anonyme doit être envoyée au Centre de l'Étude du Virus du Nil occidental (Centre de l'Étude du Virus du Nil occidental) au Centre d'immunologie du Québec à l'Université de Québec. Dans un seul réseau de contacts, le Centre d'immunologie du Québec a recueilli 10 cas de transmission de VNO par transfusion de sang.

Il est prévu qu'un test de dépistage de VNO soit mis en place dans le sang de donneurs de sang et de matériel de transfusion. Dans un seul réseau de contacts, le Centre d'immunologie du Québec a recueilli 10 cas de transmission de VNO par transfusion de sang.

Il est prévu qu'un test de dépistage de VNO soit mis en place dans le sang de donneurs de sang et de matériel de transfusion. Dans un seul réseau de contacts, le Centre d'immunologie du Québec a recueilli 10 cas de transmission de VNO par transfusion de sang.

**Nil n'est à l'abri**

philippe vno contre les arthropodes | 1 800 363-1363 | [www.virusdunil.info](http://www.virusdunil.info)





## RELATIONS DE PRESSE

### • *Deux conférences de presse*

*17 avril* Lancement de la saison et plan gouvernemental

*10 juin* Rappel des mesures de protection et lancement de la campagne d'information

### • *Huit communiqués*

### • *Mise à jour quotidienne de la ligne de presse et du site Web*



## LES COMMUNICATIONS : UN APPORT IMPORTANT DE TOUS LES PARTENAIRES

- Régies régionales de la santé et des services sociaux
- MAPAQ
- MAMSL
- MENV
- FAPAQ
- INSPQ
- Communication-Québec
- Héma-Québec
- SOPFIM
- GDG Environnement
- Université du Québec à Trois-Rivières



# CINQ SONDAGES TÉLÉPHONIQUES

## Objectifs

- Évaluer la notoriété
- Identifier le niveau d'inquiétude
- Mesurer la connaissance des moyens de protection personnelle contre les moustiques, transmetteurs du VNO
- Mesurer l'utilisation des moyens de protection personnelle

Nil n'est à l'abri

protégez-vous contre les arthropodes | 800-363-1363 | www.vno.qc.ca/nla



## RÉSULTATS COMPARATIFS DE QUATRE SONDAGES

INDICATEURS			
	NOTORIÉTÉ	NIVEAU D'INQUIÉTUDE LE RISQUE PERÇU	MOYENS DE SE PROTÉGER
SONDAGE DE JUIN 2002	50 % : oui (spontané)	38 % : (beaucoup, assez)	25 % : chasse-moustique vêtements longs 35% : n/sp
SONDAGE DE JANVIER 2003	80 % : oui (spontané)	36 % : (beaucoup, assez)	34 % : se protéger des moustiques 4 % : vêtements longs 22 % : n/sp
SONDAGE DE MAI 2003	94 % : oui (spontané)	37 % : (beaucoup, assez)	
SONDAGE DE JUILLET ET AOÛT 2003	77 % : oui (spontané)	31 % : (beaucoup, assez)	49 % : chasse-moustique 19 % : vêtements longs 7 % : n/sp

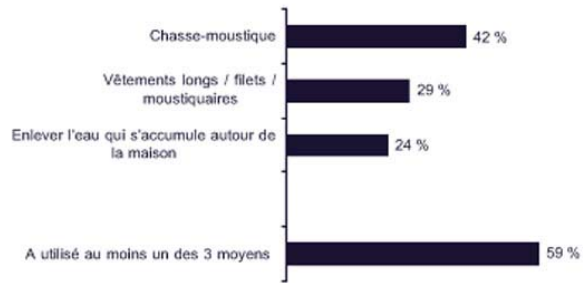
Nil n'est à l'abri

protégez-vous contre les arthropodes | 800-363-1363 | www.vno.qc.ca/nla



## CINQUIÈME SONDAGE OCTOBRE 2003

Q1. « Au cours de l'été dernier, pour vous protéger contre les maringouins, avez-vous utilisé un des moyens de protection suivants...? »



Nil n'est à l'abri

protégez-vous contre les maringouins | 800 363-1363 | www.vivresdnil.info



## CONCLUSION

On peut penser que la dernière campagne d'information de l'été 2003 a eu des effets positifs et aura convaincu certaines personnes d'adopter des comportements préventifs.

Nil n'est à l'abri

protégez-vous contre les maringouins | 800 363-1363 | www.vivresdnil.info

