

Cette présentation a été effectuée le 24 novembre 2010, au cours de la journée « Conférence du GP2S – La santé, un enjeu incontournable pour les entreprises en 2010 » dans le cadre des 14es Journées annuelles de santé publique (JASP 2010). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives>.





Planetree et Entreprise en santé

Une combinaison gagnante pour assurer la santé dans nos organisations




par Lucie Dumas
Directrice générale, Centre de réadaptation Estrie
Présentation JASP, 24 novembre 2010 - 13 h 30 à 15 h 15



Déroulement (plan)

- Attentes et objectif de la présentation
- L'intégration d'entreprise en santé dans un établissement Planetree
- Du concret : le CRE
- Une culture «Santé» : de mieux en mieux





Objectif de la présentation



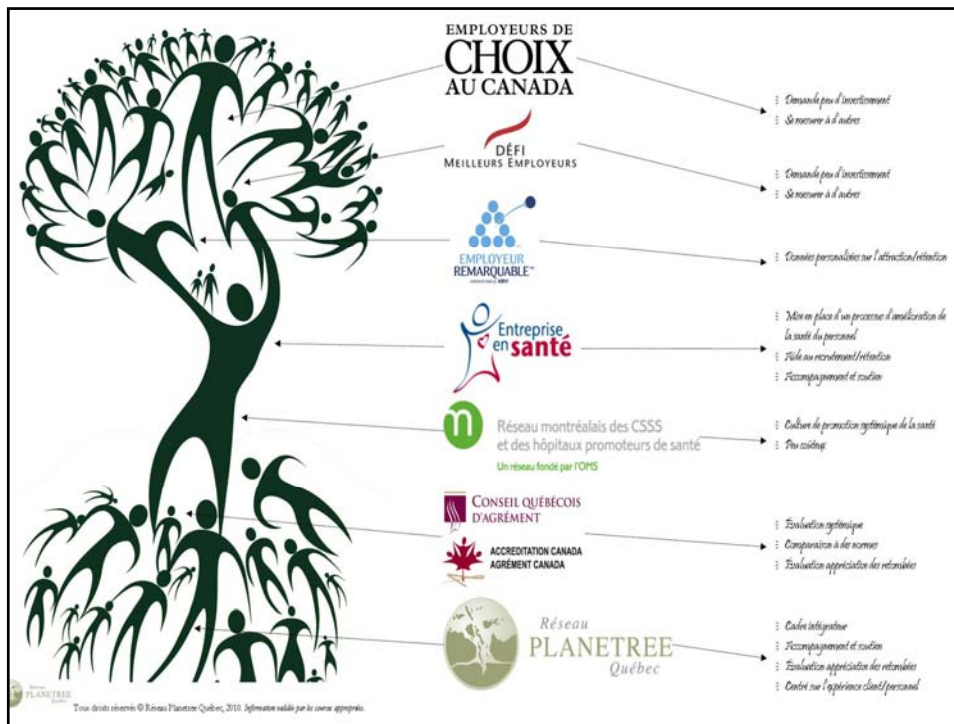
Démontrer que l'approche Planetree facilite grandement l'implantation de la norme Entreprise en santé.



Une finalité commune



Offrir des soins et des services de qualité optimale en restaurant et en valorisant un environnement de travail respectueux de la santé, du bien-être, de la sécurité et de l'intégrité physique et psychologique du personnel



Planetree

- L'humain est au cœur des préoccupations.
- Il s'agit d'une approche centrée sur la personne qu'elle soit cliente, employée, partenaire ou membre de la communauté.



Planetree au CRE

cinq assises enracinées dans nos pratiques



- 1^{ère} assise La qualité des relations interpersonnelles
- 2^e assise *L'empowerment*
- 3^e assise L'organisation en tant que citoyen
- 4^e assise La personne dans sa globalité
- 5^e assise Des environnements propices au bien-être



Entreprise en santé



Vise

- L'intégration de la valeur de la santé dans le processus de gestion
- La création de conditions favorables à responsabilisation du personnel à l'égard de sa santé
- L'acquisition de saines habitudes de vie et le maintien d'un milieu de travail favorable à la santé



Entreprise en santé



4 sphères d'activités

- habitudes de vie
- équilibre travail-vie personnelle
- environnement de travail
- pratiques de gestion



La complémentarité de l'approche et de la norme



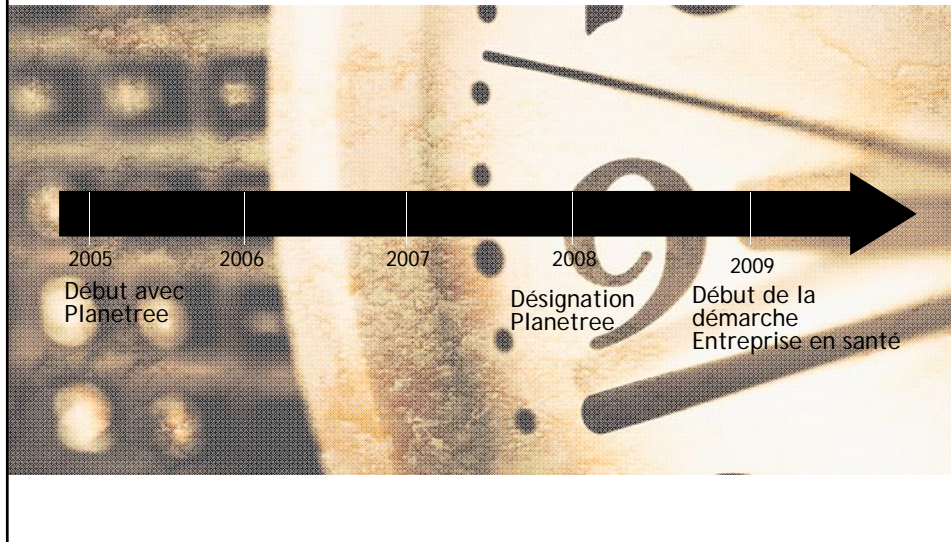
Planetree propose un cadre intégrateur aux initiatives d'amélioration de la santé et du mieux-être du personnel et de la clientèle.

La norme Entreprise en santé instaure un processus d'amélioration de la santé du personnel.



Planetree et Entreprise en santé

une évolution au CRE



Un seul comité de pilotage

le comité Santé et mieux-être



- Fondé en 2006 suivant une recommandation du diagnostic organisationnel Planetree de départ
- Connu sous le nom de comité d'implantation
- Mandat premier : soutenir et faciliter l'implantation du modèle Planetree à travers l'organisation
- Développe une expertise de l'application des cinq principes de l'approche auprès de la clientèle et du personnel



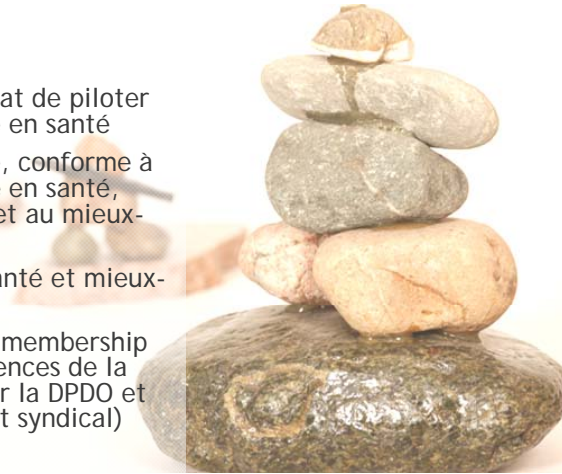
Un seul comité de pilotage

le comité Santé et mieux-être



En 2009

- Se voit confier le mandat de piloter la démarche Entreprise en santé
- Crée un volet structuré, conforme à la démarche entreprise en santé, pour veiller à la santé et au mieux-être du personnel
- Est rebaptisé comité Santé et mieux-être
- Élargit légèrement son membership pour satisfaire les exigences de la norme (coanimation par la DPDO et ajout d'un représentant syndical)



Des façons de faire

qui profitent à l'approche et à la norme



- Les communications
- L'innovation
- La gestion par compétences clés et par talents



Entreprise en santé - Les constats



- 1 Le CRE possède des acquis positifs dans plusieurs des dimensions considérées comme les plus influentes sur la santé globale du personnel du CRE.
 - **Environnement de travail** - le personnel est satisfait des mesures mises en place pour prévenir les risques d'infection
 - **Pratiques de gestion** - les employés se sentent consultés et partie prenante dans la prise de décision
 - **Conciliation travail-famille** - grande flexibilité offerte au personnel dans l'aménagement des horaires, des congés, etc.
 - **Habitudes de vie** - accès à une variété de programmes favorisant l'activité physique
 - **Saine alimentation** chez la majorité du personnel



Constats - suite



- 2 Ces acquis font écho à la mise en pratique de la philosophie Planetree
 - La prise en compte du **réseau social** de la personne qui favorise toutes les mesures de conciliation travail-famille
 - L'**éducation** et l'**information** qui favorise :
 - La consultation et la participation du personnel dans les décisions
 - La responsabilisation des employés vis-à-vis de la prévention des infections
 - Une **vision holistique** de la personne qui encourage son épanouissement sur tous les plans



Constats - suite



3 Les priorités d'amélioration définies par les sondages et les groupes de consultation contribuent à l'enrichissement de l'approche Planetree



Constats - suite



Priorités d'amélioration Entreprise en santé	Assises Planetree
<p>Environnement de travail</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niveau de bruit, qualité de l'air, température et ventilation <p>Habitudes de vie</p> <ul style="list-style-type: none"> • La révision des menus et des choix alimentaires à la café • L'aménagement de la salle de conditionnement • L'accès au bassin thérapeutique <p>Pratiques de gestion</p> <p>L'appréciation du rendement qui touche :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La reconnaissance par le chef de programme • Une définition commune du rendement • L'information sur les critères d'évaluation • La valorisation des objectifs professionnels 	<p>Créer des environnements pratiques et propices au bien-être</p> <p>Recommandation d'améliorer l'éclairage dans la désignation</p> <p>La personne dans sa globalité -</p> <p>Recommandation similaire dans la désignation</p> <p>La qualité des relations interpersonnelles</p> <p>L'�ducation et l'information comme outils d'empowerment</p>



En conclusion



- Planetree fournit la vision et les fondements essentiels à la démarche Entreprise en santé.
- La démarche Entreprise en santé propose un processus structuré pour favoriser la santé et le mieux-être du personnel
- Planetree et Entreprise en santé contribuent à instaurer une réelle culture organisationnelle axée sur la santé et le mieux-être.

